

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKLADNÍ MODEL (B2B)

č. CZ_ZARP č. 01042019_01

Počátek účinnosti: 1.4.2019

1. PŘEDMĚT PODMÍNEK

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Kupujícího vyplývající z vadného plnění poskytnutého Prodávajícím a z odpovědnosti Prodávajícího za způsobenou újmu při prodeji Zboží podnikatelům, kteří prodávají Zboží zpravidla dalším podnikatelům nebo koncovým zákazníkům. Samotná úprava nákupu je předmětem samostatných Obchodních podmínek nebo jiných dohodnutých ustanovení Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Výrazy uváděné v těchto Podmínkách velkým počátečním písmenem mají následující význam:

„Internetový obchod“	znamená internetový obchod dostupný pod doménou eshop.jablotron.cz
„Kupní smlouva“	znamená kupní smlouvu upravenou Obchodními podmínkami a uzavřenou v uživatelském prostředí Internetového obchodu, nebo smlouvu uzavřenou mezi Kupujícím a Prodávajícím jinak než prostřednictvím Internetového obchodu, která upravuje nákup Zboží za účelem dalšího prodeje Kupujícím;
„Kupující“	znamená osobu, která uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Obchodní podmínky“	znamená platné a účinné Obchodní podmínky JABLOTRON ALARMS a.s. pro koupi zboží v internetovém obchodu pro montážní a obchodní firmy (B2B);
„Podmínky“	znamená tyto Záruční a reklamační podmínky pro základní model (B2B);
„Prodávající“	znamená společnost JABLOTRON ALARMS a.s., IČO: 286 68 715, se sídlem na adrese Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1957;
„Reklamace“	znamená uplatnění práva z vadného plnění nebo ze záruky za jakost Kupujícím;
„RMA nástroj“	znamená část Internetového obchodu určenou k Reklamacím;
„Rozšířená servisní podpora“	znamená závazek Prodávajícího odstraňovat vady Zboží po uplynutí záruční doby za zvlášť výhodných podmínek stanovených v čl. 6;

Zboží“

znamená jakýkoliv produkt, který je v nabídce Prodávajícího v Internetovém obchodě a který je předmětem koupě v Kupní smlouvě;

3. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 3.1. Oznámení vady při Reklamaci. Kupující je povinen oznamovat vady Zboží prostřednictvím RMA nástroje.
- 3.2. Znalost vady. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.
- 3.3. Prohlídka Zboží Kupujícím. Kupující Zboží prohlédne podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 3.4. Pokyny Prodávajícího. Kupující je povinen postupovat při užívání, skladování a nakládání se Zbožím v souladu s pokyny poskytnutými Prodávajícím, zejména pak návodem k obsluze a dalšími dokumenty, jež upravují nakládání se Zbožím.
- 3.5. Postoupení práva. Práva z vadného plnění je Kupující oprávněn postoupit jiné osobě jen s výslovným souhlasem Prodávajícího. Bez tohoto souhlasu nemůže Kupující tato práva platně postoupit.
- 3.6. Baterie. V míře, v jaké to rozhodné právo umožňuje, se práva Kupujícího z vadného plnění v případě, že se Zbožím je dodána baterie, nebo tato baterie je součástí Zboží, vztahují jen na Zboží samotné a nikoli na baterii, ať už je se zbožím dodána nebo je jeho součástí. Na nakládání s bateriemi se rovněž vztahují zvláštní pravidla, která jsou přílohou Obchodních podmínek.
- 3.7. Nároky při podstatném a nepodstatném porušení Kupní smlouvy. V případě podstatného porušení Kupní smlouvy má Kupující v první řadě právo na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodání chybějícího Zboží. Není-li možné uplatnit nárok uvedený v předchozí větě, má Kupující právo nárok na odstranění vady opravou Zboží nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od Kupní smlouvy. Tyto nároky lze uplatňovat jen postupně v uvedeném pořadí. V případě nepodstatného porušení Kupní smlouvy má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Je-li nárok uplatněn, ať už se jedná o podstatné nebo nepodstatné porušení Kupní smlouvy, ale jeho uplatnění není v daném případě možné, pak Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu o této skutečnosti uvědomí. Zároveň Prodávající uvědomí Kupujícího, který z nároku může zvolit.
- 3.8. Náklady. V případě uplatnění práva z vadného plnění, si každá ze stran Kupní smlouvy nese své náklady s tím spojené samostatně.
- 3.9. Důkazní břemeno. Na Kupujícího přechází nebezpečí škody na Zboží současně s nabytím vlastnického práva k němu. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Tuto skutečnost prokazuje Kupující.
- 3.10. Zádržné. Probíhající odstraňování vady ze strany Prodávajícího nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu v souladu s Kupní smlouvou.

4. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 4.1. Omezení. Pokud by vznikla na základě Kupní smlouvy nebo v souvislosti s plněním z Kupní smlouvy odpovědnost Prodávajícího za jakoukoliv újmu, včetně povinnosti k její náhradě, pak je Prodávající povinen újmu nahrazovat jen do výše plnění přijatého od Kupujícího dle předmětné Kupní smlouvy.

-
- 4.2. Výluky. Vylučuje se náhrada újmy v případě ušlého zisku nebo ztráty dat. Dále jsou vyloučeny jakékoliv regresní nároky Kupujícího týkající se náhrady újmy, včetně případů, kdy dojde k převodu Zboží na další osobu.
 - 4.3. Podmínky odpovědnosti. Bude-li Prodávající povinen k náhradě újmy, pak se náhrada omezuje jen na újmu předvídatelnou v době uzavření Kupní smlouvy, která vznikla zaviněným porušením povinnosti ze strany Prodávajícího.
 - 4.4. Technická podpora. Jakákoliv komunikace se zaměstnanci Prodávajícího nebo jím určenými smluvními partnery má informativní a nezávaznou povahu. Tato komunikace vychází ze současného stavu znalostí a zkušeností týkajících se nabízeného Zboží a je poskytována bezúplatně, není-li dojednáno jinak. Jakákoliv odpovědnost za újmu vzniklou při jakékoliv formě komunikace s Prodávajícím je pak vyloučena.
 - 4.5. Domněnka nedbalosti. Ustanovení Občanského zákoníku o domněnce nedbalosti (§ 2911 Občanského zákoníku) se nepoužije.
 - 4.6. Oznamovací povinnost. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu jakoukoliv skutečnost, která by mohla zakládat odpovědnost za újmu Prodávajícího nebo mít vliv na výši případné náhrady újmy ze strany Prodávajícího. Nedojde-li k oznámení dle předchozí věty a vznikne-li újma, pak Kupující nebude mít nárok na náhradu újmy, která neoznámením vznikla, pokud by tuto újmu byl jinak Prodávající povinen nahradit.
 - 4.7. Solidární odpovědnost. V případě, kdy by byl Prodávající s Kupujícím společně a nerozdílně odpovědný za škodu způsobenou vadou výrobku, a Kupující byl měl v takové situaci vůči Prodávajícímu regresní nárok, pak výše tohoto nároku je omezena výší plnění poskytnutého z pojištění Prodávajícího, nejvýše však částkou 10 000,- Kč (slovy *deset tisíc korun českých*).
 - 4.8. Pokyny Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za žádnou újmu vzniklou z nedodržování pokynů, zejména co se týče skladování nebo manipulace se Zbožím.
 - 4.9. Kogentní ustanovení práva. Ustanovení Podmínek omezující odpovědnost za újmu se neuplatní v případě, kdy jsou vyloučena kogentními ustanoveními práva. Tato ustanovení se dále neuplatní v případě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

5. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 5.1. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného Zboží Kupujícímu za podmínek stanovených těmito Podmínkami.
- 5.2. Záruční doba. Prodávající se zavazuje, že si Zboží po dobu 24 (slovy *dvaceti čtyř*) měsíců od jeho převzetí Kupujícím zachová své obvyklé vlastnosti. Záruční doba u akumulátorů však trvá pouze 12 (slovy *dvanáct*) měsíců. Záruku za jakost Zboží či součástky nebo díly s krátkou životností poskytuje Prodávající pouze v délce trvání 6 (šesti) měsíců, která počíná dnem dodání Zboží Kupujícímu.
- 5.3. Výluky. Záruka za jakost se nevztahuje zejména na:
 - 5.3.1. spotřební materiál a baterie, které jsou dodané se Zbožím nebo jsou tyto baterie součástí Zboží,
 - 5.3.2. submoduly jiných dodavatelů (např. SIM karta GSM provozovatele),
 - 5.3.3. případy užití Zboží (včetně jeho instalace) v rozporu s dodanou dokumentací, zejména pak návodem k obsluze, nebo v rozporu s právními předpisy (Kupující se zavazuje umožnit Prodávajícímu na jeho výzvu v nezbytném rozsahu ověřit dodržení podmínek instalace přímo na místě instalace, jinak je Prodávající oprávněn reklamaci vady odmítnout),

-
- 5.3.4. úmyslné poškození Zboží,
 - 5.3.5. vady způsobené vyšší mocí,
 - 5.3.6. opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - 5.3.7. Zboží prodávané jako opotřebené a použité,
 - 5.3.8. vady Zboží, které byly Kupujícím známy v době uzavření Kupní smlouvy,
 - 5.3.9. vady Zboží způsobené věcmi, které jsou využívány spolu se Zbožím.
- 5.4. Smluvní pokuta. Bude-li Kupující předávat Zboží Prodávajícímu v rámci uplatnění záruky za jakost, pak je povinen jej zaslat bez baterie, ledaže k vyjmutí baterie je třeba odborného zásahu, resp. si dodání Zboží i s baterií výslovně vyžádal Prodávající anebo se Kupující důvodně domnívá, že by baterie mohla být příčinou projevu vady. Při opakovaném porušení této povinnosti může Prodávající účtovat Kupujícímu manipulační poplatek ve formě smluvní pokuty ve výši 200Kč (slovy dvě stě korun českých) coby náhradu nákladů vzniklých Prodávajícímu v důsledku nutnosti manipulovat s baterií, a to za každou baterii, která bude dodána v rozporu s tímto ustanovením.
- 5.5. Náklady. V případě uplatnění práva ze záruky za jakost, si každá ze stran Kupní smlouvy nese své náklady s tím spojené samostatně. Pouze v případě, kdy bude nárok Kupujícího ze záruky za jakost uznán ze strany Prodávajícího, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím náhradu prokázaných účelně vynaložených nákladů spojených se všemi uznanými Reklamacemi v kalendářním roce, nejvýše však do výše desetin plnění poskytnutého ze strany Kupujícího Prodávajícímu ve stejném kalendářním roce. Vypořádání účelně vynaložených nákladů podle tohoto ustanovení se provede na základě žádosti Kupujícího vždy po ukončení daného kalendářního roku, a to do konce nejbližšího kalendářního čtvrtletí.
- 5.6. Součinnost. Kupující je povinen při Reklamací poskytnout Prodávajícímu veškerou nezbytnou součinnost, zejména poskytnout Prodávajícímu všechny relevantních podklady, které vyloučí vadně provedenou instalaci, nastavení, vliv okolního prostředí, vadné použití nebo vadné ovládání, stejně jako zaslat Zboží, jehož se Reklamační týká, pokud Prodávající po obdržení Reklamační nesdělí Kupujícímu, že na zaslání Zboží netrvá.
- 5.7. Postup. V případě uplatnění práva ze záruky za jakost rozhodne Prodávající o oprávněnosti reklamační do 30 (slovy *třicet*) pracovních dnů od dodání reklamovaného Zboží Prodávajícímu, ve složitých případech do 60 (slovy *šedesát*) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Proces odstranění vady bude vyřízen bez zbytečného odkladu po doručení vadného Zboží Prodávajícímu.
- 5.8. Způsob uplatnění nároku. Kupující je povinen uplatňovat nárok ze záruky za jakost prostřednictvím RMA nástroje. V případě uznání nároku dojde dle volby Prodávajícího k výměně nebo opravě vadného Zboží.
- 5.9. Zánik nároku. Nárok na uplatnění záruky na jakost zaniká v případě, kdy Kupující neposkytne potřebnou součinnost.
- 5.10. Běh záruční doby. Záruční doba se uplatněním práva ze záruky za jakost, včetně doby potřebné pro odstranění vady, nestaví ani nepřerušuje.
- 5.11. Postoupení práva. Práva ze záruky za jakost, je Kupující oprávněn postoupit jiné osobě jen s výslovným souhlasem Prodávajícího. Bez tohoto souhlasu nemůže Kupující tato práva platně postoupit.

6. ROZŠÍŘENÁ SERVISNÍ PODPORA

- 6.1. Rozšířená servisní podpora. Po uplynutí záruční doby dle čl. 5 Podmínek Prodávající poskytuje rozšířenou servisní podporu, a to za následujících podmínek:
- 6.1.1. Odstranění vady Zboží (na níž by se v záruční době vztahovala záruka za jakost) bude probíhat jeho výměnou, opravou nebo jiným způsobem, o kterém rozhodne Prodávající, a to na místě určeném Prodávajícím.
 - 6.1.2. Kupující nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů, které mu v souvislosti s požadavkem na poskytnutí Rozšířené servisní podpory a jejím poskytnutím vznikly.
 - 6.1.3. Poskytnutí Rozšířené servisní podpory je možné jen v případech, kdy je Prodávajícím instalačním protokolem prokázáno (i) datum první instalace Zboží, (ii) že Zboží bylo vždy instalováno v souladu s dodanou dokumentací a (iii) Zboží bylo instalováno osobou, jež byla v době instalace držitelem platného certifikátu Prodávajícího o tom, že byla seznámena s technickými parametry a způsobem užití Zboží dle technické dokumentace a doporučení výrobce.
 - 6.1.4. Nemá-li Kupující k dispozici doklady dle čl. 6.1.3. Podmínek, může prokázat datum první instalace Zboží, čímž se ve vztahu k doplňovaným perifériím rozumí i první zapojení dané periférie do již instalovaného systému, výpisem událostí z ústředny daného systému, případně jiným obdobně průkazným způsobem.
 - 6.1.5. Součinnost. Kupující je povinen v souvislosti s požadavkem na poskytnutí Rozšířené servisní podpory poskytnout Prodávajícím veškerou nezbytnou součinnost, zejména poskytnout Prodávajícím všechny relevantních podklady, které vyloučí vadně provedenou instalaci, nastavení, vliv okolního prostředí, vadné použití nebo vadné ovládání, stejně jako zaslat Zboží, jehož se požadavek týká, pokud Prodávající po obdržení požadavku nesdělí Kupujícímu, že na zaslání Zboží netrvá.
- 6.2. Doba poskytování Rozšířené servisní podpory. Není-li v Kupní smlouvě nebo jakoukoli jinou dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím stanoveno jinak, pak je konkrétní doba trvání Rozšířené servisní podpory vymezena takto:

Pro Kupující se sídlem nebo místem podnikání v České republice a Slovenské republice

Pro domovní alarmy	3 roky od uplynutí záruční doby podle čl. 5.2 Podmínek resp. 5 let, je-li alarm registrován u společnosti JABLOTRON SECURITY a.s. ohledně čerpání některé ze Služeb ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek společnosti JABLOTRON SECURITY a.s.
Pro ostatní výrobky	3 roky od uplynutí záruční doby podle čl. 5.2 Podmínek.

Pro Kupující se sídlem nebo místem podnikání v jiné zemi, než je Česká republika a Slovenská republika

Pro výrobky využívající službu SDC 5 let od uplynutí záruční doby podle čl. (ještě před výskytem závady na výrobku) 5.2 Podmínek.

Pro ostatní výrobky 3 roky od uplynutí záruční doby podle čl. 5.2 Podmínek.

- 6.3. Podmínky a doba poskytování Rozšířené servisní podpory může být ze strany Prodávajícího jednostranně kdykoli změněna, včetně toho, že může zcela přestat být poskytována.
- 6.4. Prodávající neposkytuje jakoukoliv Rozšířenou servisní podporu ohledně akumulátorů.

7. NÁSLEDNÁ SERVISNÍ PODPORA

- 7.1. Po skončení doby trvání Rozšířené servisní podpory nebo v případě, že nejsou splněny podmínky pro uplatnění Rozšířené servisní podpory, tak po uplynutí záruky na jakost, poskytuje Prodávající následný servis Zboží za úplaty. Výše úplaty za servis a předpokládaná doba jeho trvání, resp. případně nemožnost provedení servisu, budou Kupujícímu sděleny předem na základě ověření stavu Zboží.
- 7.2. V souvislosti s vyřizováním požadavku na poskytnutí následné servisní podpory bude Prodávající v každém jednotlivém případě účtovat Kupujícímu manipulační poplatek ve výši 200Kč (slovy dvě stě korun českých) jako náhradu nákladů spojených s detekcí závady Zboží.
- 7.3. V případě, že je Prodávajícímu doručeno Zboží k provedení servisního zákroku, aniž by předem byla sjednána výše úplaty za jeho provedení, resp. aniž by Prodávající vyzval k zaslání Zboží, odešle Prodávající Zboží na náklady Kupujícího zpět Kupujícímu.
- 7.4. Prodávající neposkytuje jakoukoliv následnou servisní podporu ohledně akumulátorů.

8. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Kupující je povinen reklamované Zboží, resp. Zboží, u něž požaduje provedení servisního zákroku podle čl. 5, 6 nebo 7 Podmínek, dodat Prodávajícímu ve stavu, jenž provedení příslušného úkonu umožňuje (Zboží nesmí být znečištěné nebo neúplné apod.). V opačném případě je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu manipulační poplatek za uvedení Zboží do stavu, ve kterém je možné provést požadovaný úkon, ve výši 200Kč (slovy dvě stě korun českých).
- 8.2. Promlčení. Promlčecí lhůta pro nároky vznikající na základě těchto Podmínek, zejména pak nároky z odpovědnosti za vady nebo z odpovědnosti za újmu, je 1 (slovy: *jeden*) rok od okamžiku, kdy tento nárok mohl být uplatněn poprvé. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že bude v rozporu s imperativními normami rozhodného práva. Jestliže by tato skutečnost nastala, pak se uplatní nejkratší přípustná promlčecí lhůta upravená rozhodným právem.
- 8.3. Adhezní smlouvy. V případě Podnikatelů se vylučuje užití ustanovení Občanského zákoníku o adhezních smlouvách (§ 1799 a § 1800 Občanského zákoníku).
- 8.4. Vyloučení přijetí nabídky s odchylkou. Vylučuje se přijetí nabídky s odchylkou (§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku).
- 8.5. Účinnost. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich počátku. Vůči Kupujícímu jsou Podmínky účinné okamžikem uzavření Kupní smlouvy, kdy tyto Podmínky tvoří nedílnou část Kupní smlouvy.

-
- 8.6. Salvátorská klauzule. Stane-li se jakékoliv ustanovení Podmínek neplatným nebo nevymahatelným, nebo je-li jako takové shledáno příslušným soudem či jiným orgánem nadaným pravomocí vydávat závazné rozhodnutí či nálezy, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Podmínek. Bude-li to možné, pak namísto takového ustanovení bude využito ustanovení s co nejpodobnějším významem.
- 8.7. Rozhodné právo. Vzhledem k tomu, že Prodávající má sídlo v České republice, pak se Podmínky řídí a mají být vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Pro případ soudního sporu s Prodávajícím se sjednává jako výlučná místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo Prodávající.
- 8.8. Nevykonání práva. Pro případ, že by Prodávající nevykonal nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náleží podle Podmínek nebo podle právních předpisů, nebo na něm netrval, pak takovéto jednání ze strany Prodávajícího nebude považováno za vzdání se takového práva z jeho strany.
