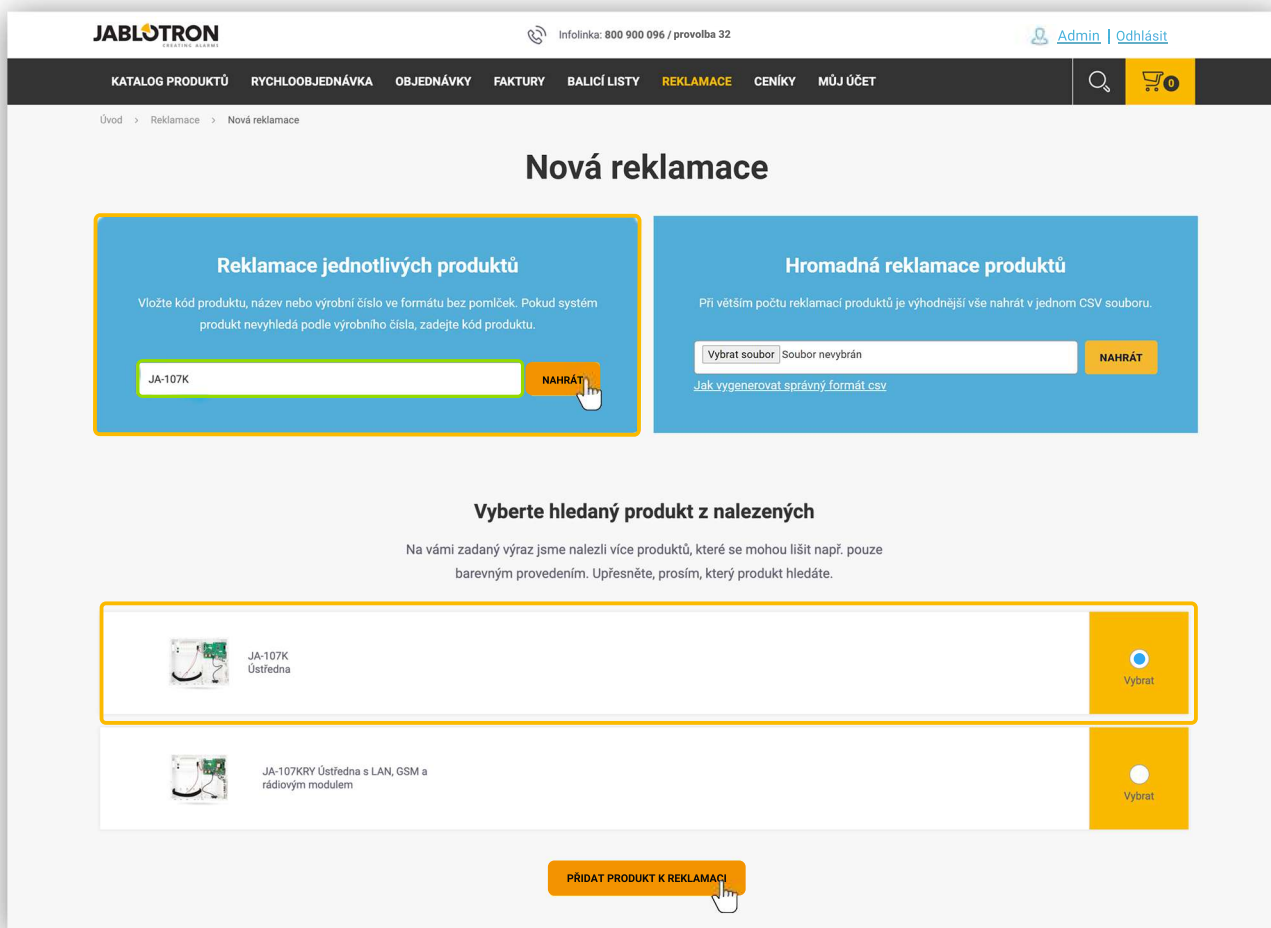
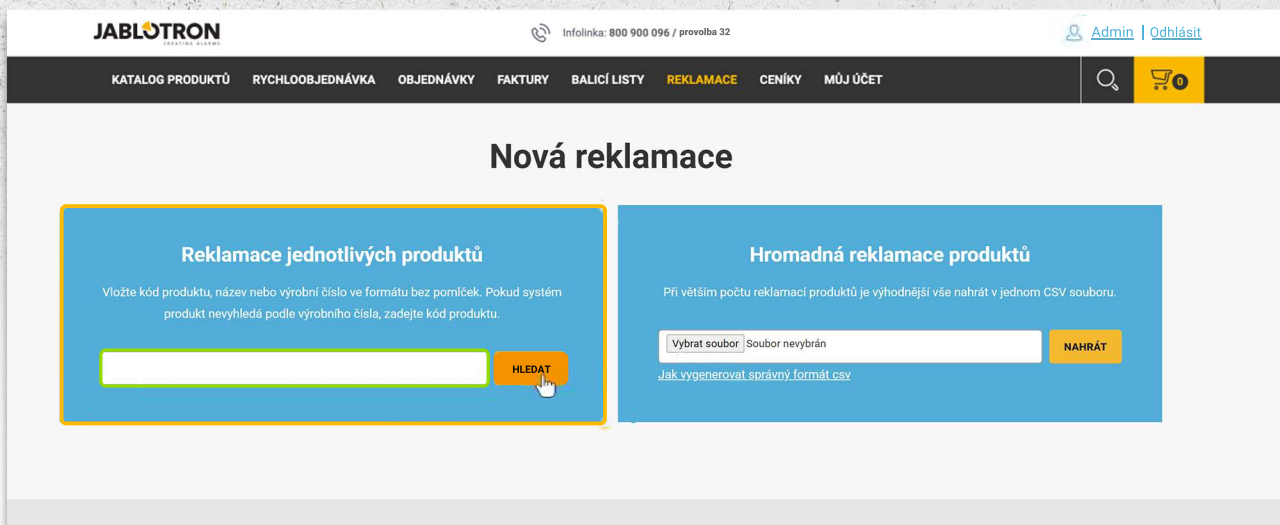


# 1/ Vyhledejte produkt pomocí kódu nebo výrobního čísla



Pokud výrobek nelze vyhledat pod výrobním číslem, hledejte pomocí kódu produktu.  
V případě, že produkt nelze najít ani pomocí kódu, kontaktujte Technické centrum  
**800 900 096 / provolba 32.**

## Nová reklamacie

### Reklamacie jednotlivých produktů

Vložte kód produktu, název nebo výrobní číslo ve formátu bez pomlček. Pokud systém produkt nevyhledá podle výrobního čísla, zadejte kód produktu.

HLEDAT

### Hromadná reklamacie produktů

Při větším počtu reklamaci produktů je výhodnější vše nahrát v jednom CSV souboru.

Vybrat soubor | Soubor nevybrán

NAHRÁT

[Jak vygenerovat správný formát csv](#)

JA-107K



JA-107K  
Počet produktů: 1

✕ Odstranit produkt

🖨 Tisk

🔒 Schovat detail

### JA-107K

Odstranit ✕

Výrobní číslo \*  Šarže \*  Používáno s placenou službou?  Číslo SIM karty

🔍 Kde na produktu najít výrobní číslo?

🔍 Kde na produktu najít šarži?

### Popis problému

Charakter vady \*  Doba projevu \*  Můj způsob řešení

Popis vady \*  Kontakt na zákazníka

Doplňující soubory  
 | Soubor nevybrán

ZKONTROLOVAT A ULOŽIT

Vyplňte všechna povinná pole včetně co nejpřesnějšího popisu vady.

Počet reklamovaných kusů produktu JA-107K: 1

➕ PŘIDAT DALŠÍ KUS STEJNÉHO PRODUKTU

### Dodací adresa

### Číslo reklamujícího

ODESLAT CELOU REKLAMACI

## 2/ V případě reklamace více kusů využijte hromadnou reklamaci pomocí importu CSV souboru

**JABLÖTRON** CREATING ALARMS      Infolinka: 800 900 096 / provolba 32      Admin | Odhlásit

KATALOG PRODUKTŮ   RYCHLOOBJEDNÁVKA   OBJEDNÁVKY   FAKTURY   BALICÍ LISTY   **REKLAMACE**   CENÍKY   MŮJ ÚČET

Úvod > Reklamace > Nová reklamace

### Nová reklamace

#### Reklamace jednotlivých produktů

Vložte kód produktu, název nebo výrobní číslo ve formátu bez pomlček. Pokud systém produkt nenechá podle výrobního čísla, zadejte kód produktu.

 **HLEDAT**

#### Hromadná reklamace produktů

Při větším počtu reklamaci produktů je výhodnější vše nahrát v jednom CSV souboru.

Vybrat soubor: Soubor nevybrán **NAHRÁT**

[Jak vygenerovat správný formát csv](#)

V případě jakýchkoliv problémů se zadáváním reklamací kontaktujte  
Technické centrum **800 900 096 / provolba 32**